

## PREAMBULE

**En cas de problème de connexion à Pronote sur le téléphone portable**, veuillez lire l'explication ci-dessous **AVANT** de lancer la procédure de récupération.

### Comment se dépanner sur le téléphone portable (élèves et parents)

Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion sur un téléphone portable, il faut passer par le site internet du collège. Il est alors possible d'installer l'application PRONOTE puis l'ouvrir directement. Mais elle s'ouvre toujours avec les codes Educonnect, qui sont alors pré-enregistrés.

Plusieurs fois par an, PRONOTE effectue une mise à jour. Dans ce cas, la connexion directe via l'application ne fonctionne plus. **Il faut alors désinstaller l'application, puis recommencer la procédure de connexion via le site internet du collège.** Vous aurez besoin des codes Educonnect.

## PROCEDURE DE RECUPERATION EDUCONNECT PARENTS

1. Répondre au questionnaire à l'aide d'une des deux méthodes suivantes :

1. QR CODE :



2. LIEN :  
[CLIQUER ICI](#)

La réinitialisation du nouvel identifiant et mot de passe se fera **tous les lundis à 17h.**

3. **L'envoi du nouvel identifiant et mot de passe se fera tous les lundis à 18h**

**AUCUNE DEMANDE NE SERA TRAITÉE EN DEHORS DE CETTE PROCÉDURE**